

## Herstellergarantie für SUNLIGHT Therapiegeräte

Sehr geehrte Kundin/Sehr geehrter Kunde,

Hemer,28.02.2015

Danke, dass Sie sich für ein **SUNLIGHT** Produkt von **OLBRICH** knowhow entschieden haben. **SUNLIGHT** Geräte entsprechen dem neuesten Stand der Technik und werden nach strengsten Qualitätsnormen gefertigt.

**OLBRICH** know how garantiert Ihnen für die Dauer von **2 Jahren** ab Erstkaufdatum, dass Ihr Gerät bei bestimmungsgemäßem Gebrauch keine herstellungsbedingten Material- oder Verarbeitungsmängel aufweist.

Die von **OLBRICH** knowhow gegebene **Garantie** gilt zusätzlich zur **Gewährleistungsverpflichtung**. Unsere Therapiegeräte sind ausschließlich „**Made in Germany**“

Sollte sich Ihr Gerät als defekt herausstellen, wird **OLBRICH** know how entsprechend den in Ihrem Land geltenden Garantiebestimmungen das Produkt reparieren, ersetzen, den Kaufpreis erstatten oder Ersatzteile für das Gerät bereitstellen.

Die **Garantie** beginnt am Tag des Produktkaufs im **Online-Shop**, oder bei **OLBRICH** know how direkt und endet nach **zwei Jahren**. Sollten während des Garantiezeitraums Defekte aufgrund von Material und/oder Verarbeitungsfehlern auftreten, wird das Therapiegerät durch **OLBRICH** know how auf eigene Kosten repariert oder ersetzt. Im Falle einer Ersetzung entspricht das Datum des Garantiebeginns weiterhin dem Datum des ursprünglichen Gerätekaufs.

Unsere Garantie beeinflussen nicht Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher entsprechend lokal geltenden Gesetzen.

Die **Garantie** gilt nicht bei Folgeschäden und gilt außerdem nicht, wenn:

- Die Verkaufsdokumente in irgendeiner Form geändert oder unleserlich gemacht wurden.
- Die Modell- und/oder Seriennummer auf dem Produkt geändert, entfernt oder unleserlich gemacht wurde.
- Reparaturen, Modifikationen und/oder Veränderungen am Produkt durch unautorisierte Personen vorgenommen wurden.
- Das Produkt nicht ordnungsgemäß entsprechend der Benutzungsanweisung bedient wurde.
- Der Defekt durch Missbrauch oder falsche Benutzung des Produkts oder durch bestimmte Umgebungsbedingungen, die nicht der empfohlenen Benutzung des Gerätes entsprechen.
- Der Defekt durch angeschlossene Peripheriegeräte, zusätzliche Geräte oder Zubehörteile, deren Verwendung von **OLBRICH** know how nicht empfohlen wird, verursacht wurde.
- Der Schaden durch Unfälle verursacht wurde (dazu gehören u. a. Unfälle durch Blitzschlag, anormale Spannung, Wasser, Feuer, Naturkatastrophen oder Unfälle während des Transports).
- Der Schaden durch Tiere verursacht wurde.
- Die **Garantie** gilt **nicht** für Geräteteile, die einem **normalen Verschleiß** ausgesetzt sind, aufgrund ihrer Beschaffenheit als **Verschleißteile** eingestuft werden können (**z. B. Leuchtmittel**) oder aus Glas hergestellt sind.
- Das Produkt nicht ordnungsgemäß funktioniert, da es ursprünglich nicht für das Land, in dem Sie das Produkt verwenden, entwickelt, hergestellt, zugelassen und/oder autorisiert wurde.

### **Bei Service-Fragen:**

Um unnötige Unannehmlichkeiten zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, die Bedienungsanweisung und die Informationen im Bereich unserer Webseiten sorgfältig zu lesen, bevor Sie unseren Kundenservices kontaktieren.

Wenden Sie sich bei Service-Fragen an

**OLBRICH** knowhow (Tel.:++49(0)2372-862868 )

Halten Sie für den Kontakt mit **OLBRICH** know how Damit wir Ihnen schnellstmöglich helfen können halten Sie bitte Dokumente/Informationen bereit.

- Das Original der Rechnung mit dem Kaufdatum,
- die Modellnummer des Therapiegerätes (z.B. Lichttherapiegerät SLT „multi“ )
- die Seriennummer (alle **SUNLIGHT** Therapiegeräte verfügen über eine Seriennummer.) die Seriennummer finde Sie auf dem silbernen Aufkleber auf der Rückseite des Gerätes.

**Garantiedauer: Die Garantiedauer beträgt 2 Jahre.**